

Аналитическая справка

по результатам анкетирования заявителей в Муниципальном учреждении дополнительного образования специализированной детско-юношеской спортивной школе олимпийского резерва «Велосипедный спорт» «Предоставление информации об организации обучения по программам дополнительного образования детей физкультурно-спортивной направленности».

С целью оценки качества предоставления муниципальных услуг «Предоставление информации об организации обучения по программам дополнительного образования детей физкультурно-спортивной направленности» в Муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования специализированной детско-юношеской спортивной школе «Олимпийского резерва» В анкетировании принимали участие заявители и законные представители несовершеннолетних при предоставлении данных муниципальных услуг.

Общее количество заявителей получивших муниципальную услугу «Организация обучения по программам дополнительного образования детей физкультурно-спортивной направленности» в 4 квартале 2013 года – **531 человек.**

Общее количество опрошенных – **40 человек.**

Анализ анкет показал, что:

- Знали, куда и с какими документами обратиться для получения услуги:
 - полностью – 45% опрошенных (18 человек);
 - в общих чертах – 40 % опрошенных (16 человек);
 - не знали – 15 % опрошенных (6 человек).
- Наиболее полную информацию о порядке предоставления услуги респонденты получили из:

№ п/п	Источник информации	Общая оценка удовлетворенности заявителей	
		Количество заявителей (чел.)	Доля заявителей (%)
1	Личная беседа с сотрудниками учреждения	7	17,5
2	Телефонный разговор с сотрудниками учреждения	15	37,5
3	Раздаточные информационные материалы	0	0
4	Официальные интернет-сайты	2	5
5	Друзья, знакомые	8	20
6	Информационные стенды	0	0
7	Другое	6	15
8	Нормативно-правовые базы данных	0	0
9	СМИ (газеты, радио, телевидение)	2	5
10	Автоинформатор	0	0

- Достаточной считают информацию, распространяемую на официальных сайтах учреждений молодежной политики – 72,5%